

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ
Клиники эстетической медицины «ТРИУМФ»
(ООО «ФОРТУНА-3» ИНН 2466045674)

1. Основа программы лояльности – это механика поощрения клиентов за совершение покупок.

При совершении покупок клиент копит или тратит баллы на виртуальном счёте участника программы лояльности. Накопленные баллы могут быть использованы для получения привилегий в виде скидки в клинике эстетической медицины «Триумф». (ООО «ФОРТУНА-3» ИНН 2466045674)

2. Требования к участникам

2.1 Участниками программы лояльности могут быть только физические лица, достигшие возраста 18 лет.

3. Начисление баллов

3.1 Прогрессивная шкала начисления баллов за покупки:

№	Название уровня	Процент начисления баллов с покупки	Условия применения уровня
1	«1 уровень»	5%	Если за 12 месяцев, предшествующих дате покупки, общая сумма покупок составила менее 300 000 рублей
2	«2 уровень»	7%	Если за 12 месяцев, предшествующих дате покупки, общая сумма покупок составила более 300 000 рублей
3	«3 уровень»	10%	Если за 12 месяцев, предшествующих дате покупки, общая сумма покупок составила более 750 000 рублей

3.2 Баллы начисляются за совершение покупок в клинике «Триумф» г. Красноярск и действительны исключительно в г. Красноярск, Российской Федерации

3.3 В программе лояльности участвуют следующие услуги:

Аппаратные методы:
- Процедуры на лазерном аппарате FOTONA
- Фракционный фототермолиз на аппарате FRAXEL DUAL
- M22 (IPL-терапия)
- Процедуры на аппаратной платформе EndyMed PRO
- Карбокситерапия на аппарате OxyGeneo (оксигенотерапия)
- ULFIT (Ультразвуковой липолиз)
Терапевтическая косметология (за исключением эстетической гинекологии):
- Контурная пластика (коллагеностимуляторы, препараты полимолочной кислоты, препараты гиалуроновой кислоты)
- Биоревитализация
- Аутоплазматерапия
- Мезотерапия
- Коррекция мимических морщин
Химические пилинги для лица
Процедуры восстановления кожи лица на космецевтической линии Cell Fusion C
Процедуры восстановления кожи лица, шеи, декольте MARY COHR Paris
Процедуры восстановления кожи лица QMS medicosmetics
Программы обертывания тела
Экзосомы

3.4 При совершении покупок Баллы начисляются на Виртуальный Счет не позднее дня следующего за днем совершения покупки.

3.5 При вступлении в программу, каждому участнику начисляется 500 приветственных баллов, срок действия которых составляет 30 дней.

3.6 Ко дню рождения клиенту начисляется 1000 баллов, которые будут доступны к использованию за 10 дней до и 20 дней после дня рождения.

4. Списание баллов

4.1 За счет баллов* можно получить до 10% скидку на процедуры, участвующие в системе лояльности.

4.2 * Курс списания баллов 1 балл = 1 рубль

4.3 Ограничения

4.3.1 Списывать баллы нельзя на сертификаты и пакеты услуг.

4.3.2 При применении акции к чеку начисление и списание может проходить на остаток суммы, а может быть ограничено условиями акции.

4.4 Баллы нельзя подарить, продать или иным образом передать другому участнику Программы лояльности.

4.5 Баллы сами по себе не имеют денежной стоимости и не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5. Сгорание накопленных баллов.

5.1 Накопленные баллы сгорают, если в течение 12 месяцев клиент не совершит ни одной покупки.

6. Вступление в программу

6.1 Для вступления в Программу лояльности клиенту необходимо в момент подписания договора на оказание платных медицинских услуг, дать свое согласие на участие в программе лояльности. Для этого нужно в договоре проставить соответствующую отметку.

6.2 Если клиент в момент подписания договора не присоединился к системе лояльности, то он может это сделать в любой момент, обратившись к администраторам клиники при посещении.

6.3 После регистрации каждому участнику Программы лояльности открывается виртуальный счет, на котором ведется учет Баллов.

6.4 Баланс виртуального счета клиент может узнать непосредственно у администраторов клиники, либо в мобильном приложении клиники.