

Договор

возмездного оказания услуг эстетической медицины

г. Красноярск

«__» _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ФОРТУНА – 3», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Кангун Елены Андреевны, действующего на основании Устава и Лицензии №ЛО-24-01-002330 от 24 апреля 2014 года, выданной Министерством Здравоохранения Красноярского края на осуществление медицинской деятельности, с одной стороны, и

Гр-н (ка) _____,
указывается Фамилия, имя, отчество полностью

именуемая (ый) в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор возмездного оказания услуг эстетической медицины, в дальнейшем именуемый «Договор», о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. Настоящий Договор обеспечивает реализацию прав Пациента на получение платной медицинской помощи.
- 1.2. Исполнитель обеспечивает организацию выполнения платной медицинской помощи Пациенту в соответствии с перечнем видов медицинской деятельности, разрешенных лицензиями, полученными Исполнителем.
- 1.3. Исполнитель обязуется оказать Пациенту платную медицинскую помощь, а Пациент обязуется оплатить в соответствии с прейскурантом цен, установленным Исполнителем на условиях настоящего Договора.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Провести первичный осмотр Пациента врачом – косметологом и в случае необходимости направить Пациента на дополнительные консультации к специалистам иного медицинского профиля, с целью уточнения диагноза, правильного выбора медикаментов, косметических средств и методик лечения.
- 2.1.2. Довести до сведения Пациента результаты проведенного осмотра, предоставить Пациенту полную и достоверную информацию о сущности применяемых в его случае методик лечения, косметических средств, медикаментов и материалов.
- 2.1.3. Составить и согласовать с Пациентом план лечения и проведения косметических процедур, учитывая итоги обследования.
- 2.1.4. Оформить: карту пациента, анкету пациента, информированное согласие на медицинское вмешательство.
- 2.1.5. Информировать Пациента о противопоказаниях и возможных осложнениях, которые могут возникнуть в результате лечения, операции, в связи с анатомо – физиологическими особенностями.
- 2.1.6. Информировать Пациента о стоимости услуг, поставить в известность Пациента о возникших обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания услуг.
- 2.1.7. Обеспечить качественное оказание косметических услуг, услуг эстетической медицины.
- 2.1.8. Информировать Пациента о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения и применения методов эстетической медицины.

2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. Самостоятельно определять характер и объем косметических процедур, оперативного вмешательства для достижения желаемых результатов Пациентом.
- 2.2.2. Прекратить оказание услуг в случае неисполнения Пациентом мероприятий, указанных в п. 2.3. настоящего Договора. Стоимость затрат на проведенные услуги возврату не подлежат.
- 2.2.3. Требовать у Пациента сведения и документы, необходимые для эффективного и качественного лечения, проведения косметических процедур.
- 2.2.4. Отказаться в предоставлении услуг Пациенту в случае:
 - отсутствия у Исполнителя возможности оказать соответствующую услугу;
 - неявки Пациента в назначенное время;
 - требуемые услуги не входят в план проведения медицинских мероприятий, зафиксированных в медицинской карте.

2.3. Пациент обязуется:

- 2.3.1. Изучить и внимательно заполнить Анкету, с предоставлением необходимой для Исполнителя информации о состоянии своего здоровья, о перенесенных заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее лечениях, имеющихся у него аллергических реакциях и противопоказаниях, а также иные сведения, которые могут сказаться на качестве и эффективности оказываемых Исполнителем услуг.
- 2.3.2. Соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов проведенных процедур.
- 2.3.3. Немедленно извещать Исполнителя об изменении в состоянии здоровья, о любых осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе проведения процедур.
- 2.3.4. Соблюдать предписания врача, своевременно и строго в назначенное время являться на приемы, а при невозможности явки по уважительной причине, за 24 часа незамедлительно предупредить об этом Исполнителя.
- 2.3.5. Удостоверить личной подписью в амбулаторной карте и приложениях к ней следующее:

- сообщенные сведения о своем здоровье;
 - факт ознакомления и согласия с планом проведения процедур и стоимостью услуг;
 - факт ознакомления с назначениями и рекомендациями в информированном согласии на медицинское вмешательство.
- 2.3.6. Своевременно оплачивать стоимость предоставляемых услуг Исполнителем по согласованному плану проведения процедур и действующему прейскуранту цен.

2.4. Пациент имеет право:

- 2.4.1. Получать информацию об объеме, стоимости и результатах предоставленных услуг.
- 2.4.2. Отказаться от последующих услуг Исполнителя при условии полной оплаты выполненных Исполнителем услуг.
- 2.4.3. Прервать выполнение процедур.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1. Цена на услуги Исполнителя определяется по установленному Исполнителем прейскуранту цен.
- 3.2. Оплата услуг Пациентом производится после каждой оказанной Исполнителем услуги, в рублях Российской Федерации, в наличной или безналичной формах (перечислением на расчетный счет либо оплатой через терминал обслуживающего банка) на условиях и в размере, определяемом Исполнителем, согласно действующему прейскуранту цен.
- 3.3. В случае отказа Пациента от продолжения процедур, стоимость ранее проведенных процедур не возвращается.

4. Ответственность Сторон

- 4.1. Исполнитель не несет моральной и материальной ответственности перед Пациентом в случае:
 - возникновения осложнений по вине Пациента, вследствие нарушений п. 2.3.1, п. 2.3.2, п. 2.3.3., п. 2.3.4;
 - возникновения аллергии или непереносимости препаратов и косметических средств, разрешенных к применению на территории Российской Федерации;
 - возникновения осложнений при лечении в других учреждениях.
- 4.2. Ответственность Сторон при исполнении условий настоящего Договора определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Использование и передача персональных данных

- 5.1. Под обработкой персональных данных в целях настоящего Договора понимаются следующие действия: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача на территории Российской Федерации и трансграничная передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- 5.2. Настоящим Пациент выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, а именно: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес, домашний телефон, рабочий телефон, мобильный телефон, адрес электронной почты.
- 5.3. Целью дальнейшей обработки персональных данных Пациента Исполнителем (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) является:
 - проведение опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности Пациента медицинской помощью, оказываемой Исполнителем,
 - получение информации от Пациента, которая может способствовать улучшению качества оказываемых услуг,
 - проведение маркетинговых программ и различных статистических исследований.
- 5.4. Пациент настоящим выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), факсимильная связь, сеть Интернет.
- 5.5. Пациент выражает согласие и разрешает Исполнителю объединять персональные данные в информационную систему персональных данных и обрабатывать персональные данные Пациента, указанные в п. 7.2. настоящего Договора, с помощью средств автоматизации либо без использования средств автоматизации, а также с помощью иных программных средств, специально разработанных по поручению Исполнителем. Работа с информационными системами персональных данных осуществляется по предписанному операторами алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение, др.). Используемые способы обработки, включая, но не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц, населенных пунктов, уточнение данных с Пациентом (посредством почтовой связи, электронной почты, телефонной связи (включая мобильную связь), факсимильной связи, сети Интернет), сегментация информационной базы по заданным критериям, периодические контакты с Пациентом посредством телефонной связи (включая мобильную связь), посредством электронной почты или сети Интернет.
- 5.6. Настоящим Пациент выражает согласие и разрешает Исполнителю осуществлять обработку своих персональных данных, указанных в пункте 7.2. настоящего Договора, способами, средствами и посредством действий, указанных в пунктах 5.1. – 5.5. настоящего Договора.
- 5.7. Настоящим Пациент уведомлен Исполнителем о том, что предполагаемыми пользователями персональных данных являются работники операторов (а также лица, привлеченные на условиях гражданско-правового договора).
- 5.8. Настоящим Пациент уведомлен Исполнителем о правах Пациента, как субъекта персональных данных, которые предоставлены ему Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных»:
 - отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном пунктом 5.11. настоящего Договора;

- Покупатель имеет право на получение сведений об операторе, о месте его нахождения, о наличии у оператора персональных данных, относящихся к Пациенту, а также на ознакомление с такими персональными данными, за исключением случаев, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных»;

- Пациент вправе требовать от оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- Пациент имеет право на получение при личном обращении или при направлении им запроса информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором, а также цель такой обработки;
- 2) способы обработки персональных данных, применяемые оператором;
- 3) сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- 4) перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- 5) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 6) сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных.

Письменный запрос Исполнителю направляется Пациентом по адресу, указанному в пункте 5.11. настоящего Договора.

5.9. Если Пациент считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, Пациент вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.10. Пациент оставляет за собой безусловное право изменять операторов, которые на основании договоров с Исполнителем осуществляют обработку персональных данных. При этом Исполнитель настоящим гарантирует Пациенту обеспечение безопасности персональных данных Пациента, а также уведомление Пациента об изменении операторов в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

5.11. Данное Пациентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Пациентом письменного заявления в адрес Исполнителя по следующему почтовому адресу: 660049, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 14.

6. Дополнительные условия

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует неопределенный срок.

6.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7. Реквизиты Сторон

7.1. Исполнитель: ООО «ФОРТУНА – 3»

ИНН 2466045674 КПП 246601001, ОГРН 1022402647519

Юридический адрес: 660049, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 14

Почтовый адрес: 660049, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 14

тел./факс: (391) 212-50-50, 212-15-13

р/счет 40702810800030000134 в

Филиале ББР Банк (акционерное общество) Г.КРАСНОЯРСК,

к/с 3010181060000000555, БИК Банка 040407555

7.2. Пациент: _____

Паспорт серии: _____ № _____, выдан: «___» _____ г.

кем: _____,

код подразделения: _____, зарегистрированный по адресу: _____.

Подписи Сторон

Исполнитель:

Пациент:

Генеральный директор
ООО «ФОРТУНА – 3»

_____/Е.А. Кангун/

_____/_____/